

Затверджено

Директор

\_\_\_\_\_ Шилін Д.В.

«28» січня 2020 р.

**КОДЕКС ЕТИКИ**  
**ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІРБІС»**

Київ – 2020

## **1. Наші цінності**

- Професіоналізм.
- Результативність.
- Новаторство / інноваційність.
- Клієнт орієнтованість.
- Відкритість.
- Чесність.

## **2. Ключові принципи**

1. Збереження конфіденційності та гідності має першочергове значення для нас.
2. Завжди спілкуємося з боржниками коректно та професійно.
3. Допомагаємо повернути фінансову незалежність.
4. Захищаємо персональні дані відповідно до чинного законодавства.
5. Ми не обіцяємо того, чого не можемо виконати.
6. Всю інформацію зберігаємо в умовах суворої конфіденційності.
7. Ми дбаємо про побудову довгострокових і надійних взаємовідносин з партнерами.
8. Завжди дотримуємося норм чинного законодавства при роботі з бізнес-партнерами.

## **3. Взаємодія з бізнес-партнерами**

1. Ми беремо на себе зобов'язання і відповідаємо за свої дії.
2. Ми дбаємо про підтримку гідної репутації.
3. Ми здатні розробляти індивідуальні стратегії.
4. Ми дотримуємось правових та етичних принципів.
5. Ми не обмовляємо конкурентів чи інші компанії.

#### **4. Взаємодія з боржниками**

1. Ми ставимось до боржників з гідністю та професіоналізмом.
2. Ми поважаємо конфіденційність та захист персональних даних.
3. Ми знаходимо індивідуальний підхід до кожної людини.
4. Ми можемо захистити боржника в складних ситуаціях.
5. Ми завжди намагаємося піти на поступки, коли цього дозволяють обставини.

#### **5. Заборонені практики**

Представники компанії при виконанні своїх обов'язків не повинні використовувати методи та прийоми, що суперечать правовим нормам.

Зокрема, заборонені наступні дії:

1. Використання сили, погроз або образи особистої гідності людини.
2. Використання нецензурної лексики, або фраз, що ображають честь та гідність боржника, а також використання грубого тону розмови.
3. Використання будь-яких інших методів, які мають залякувальний характер.
4. Переказування або розголошення інформацію про заборгованість, а також про перебіг дій по врегулюванню простроченої заборгованості не уповноваженим третім особам, в тому числі неповнолітнім членам родини боржника.
5. У будь-який спосіб висловлювання погроз або виконання дій, що мають на меті порушити власність або право на майно.
6. Надання неточної інформації, що стосується боргу.
7. Надання неправдивої інформації про свій статус, кваліфікацію, досвід або професійні повноваження або ж неправдивої інформації про кваліфікацію та повноваження у сфері юридичних повноважень.
8. Використання неправдивої інформації про наслідки несплати боргу, зокрема, такі як арешт, позбавлення волі, конфіскація майна.
9. Висловлення у контактах з боржником або третіми особами заяви, що боржник є злочинцем.
10. Отримання від боржників грошових засобів або будь-яких інших цінних речей.

## **6. Правила поведінки компанії в якості працедавця по відношенню до працівників**

1. Компанія надає особливу увагу дотриманню та сумлінному виконанню обов'язків працедавця, встановлених приписами трудового законодавства.
2. Компанія в рамках власних можливостей створює своїм працівникам умови для професійного розвитку, відповідно до навиків та можливостей працівника.
3. Компанія здійснює усі необхідні кроки з метою ознайомлення своїх працівників з положеннями, викладеними у цьому Кодексі, та задля їх дотримання працівниками під час виконання трудової діяльності.