

**На виконання Постанови Правління Національного банку України
№79 від 09. 07. 2021 року надаємо наступні інформацію:**

**I. ПОРЯДОК ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ
ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ НОВОМУ КРЕДИТОДАВЦЮ**

Відступлення права вимоги за договорами про надання кредиту здійснюється на підставі укладеного договору з новим кредитором відповідно до чинного цивільного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець, який відступив право вимоги за договорами про надання кредиту новому кредитору зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги за договорами про надання кредиту новому кредитору повідомити позичальників у спосіб, передбачений договорами про надання кредиту, про такий факт та про передачу персональних даних позичальників, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

До нового кредитора переходять передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

**II. УМОВИ, ЗА ЯКИХ КРЕДИТОДАВЕЦЬ РОЗПОЧИНАЄ ДІЯЛЬНІСТЬ
ІЗ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗАБОРГОВАНOSTI, ЗДІЙСНЮЄ ВІДСТУПЛЕННЯ
ПРАВА ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ
НОВОМУ КРЕДИТОДАВЦЮ.**

Кредитодавець з першого по двадцять п'ятого дня порушення Графіку платежів проводить маркетингові заходи щодо пропонування подовження строку Пільгового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору. З двадцять п'ятого дня порушення позичальником Графіку платежів Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання ситуації за укладеним договором. Кредитодавець здійснює відступлення права вимоги за договором про надання кредиту на власний розсуд за внутрішнім алгоритмом.

III. ПОРЯДОК І СПОСІБ ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ.

Для належного виконання зобов'язань, або повної сплати заборгованості за договором про надання кредиту, позичальник зобов'язаний сплатити основну суму кредиту, проценти за користування кредитом та неустойку (пеню, штраф) і компенсацію, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок кредитодавця, або іншим способом, передбаченим Договором, та визначеним на сайті Кредитодавця.

Виконання Зобов'язань/сплата Заборгованості за Договором здійснюється в наступному порядку:

- у першу чергу – на погашення заборгованості за штрафними санкціями;
- у другу чергу – на погашення заборгованості за процентами за Кредитом;
- у третю чергу – на погашення заборгованості за сумою Кредиту.

Існує декілька шляхів погашення позики. Зверніть увагу, що основним каналом погашення є оплата за допомогою платіжної картки, яку позичальник використовував під час реєстрації на нашому сайті. Оберіть найбільш простий і зручний спосіб:

1. Погасити кредит на сайті ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ІРБІС" платіжною карткою, яку використовували під час реєстрації – в будь-який час, 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Щоб скористатися цим способом, увійдіть до особистого кабінету на сайті ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ІРБІС".

2. Погасити кредит на сайті ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ІРБІС" будь-якою іншою платіжною карткою – в будь-який час, 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Щоб скористатися цим способом, увійдіть до особистого кабінету на сайті ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ІРБІС".

3. Погасити кредит самостійно через сайт uplata.ua, платіжні термінали (City24), а також в відділеннях Нової Пошти або в терміналах Банку Інвестицій та Заощаджень.

4. Погасити кредит банківським переказом можливо в касі будь-якого банку України, зазначивши під час оплати реквізити ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ІРБІС", а також через інтернет-банкінг. Для цього слід поповнити свій банківський рахунок і здійснити переказ у відповідності до наступних реквізитів:

ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ІРБІС"

ЄДРПОУ 42427514

IBAN: UA 303510050000026505642265246 в АТ «УКРСИББАНК»,

МФО 351005

У призначенні платежу обов'язково вказати номер Договору та П.І.Б. Боржника.

Надішліть підтвердження платежу на електронну пошту info@kumo.com.ua.

IV. ПЕРЕЛІК КОНТАКТНИХ ДАНИХ КРЕДИТОДАВЦЯ, ЗА ЯКИМИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗВЕРНЕННЯ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ЗАЛУЧЕНОЇ КОЛЕКТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ (У РАЗІ ЗАЛУЧЕННЯ КОЛЕКТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ ДО ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ).

Адреса для листування: 01033, Київська обл., м.Київ, вул. Саксаганського, 36-В, Електронна адреса: info@kumo.com.ua

Телефони: +38 050 770 47 73, +38 063 023 19 69, +38 044 339 52 60.